



POROČILO

ZADOVOLJSTVO STRANK

Podjetje: **PODJETJE D.O.O.**

Modul: **NAKUPNA IZKUŠNJA**

Element: **VSE POSLOVALNICE**

Obdobje: **19.3.2018 — 19.5.2018**





PREGLED POVRATNIH INFORMACIJ



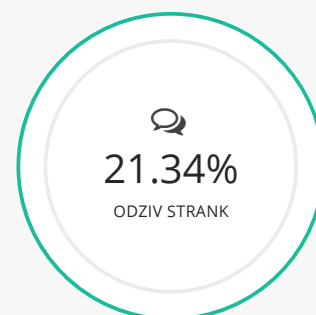
ŠTEVILO POSLANIH VABIL

132% ▲



ŠTEVILO ZBRANIH MNENJ

532% ▲



ŠTEVILO ODZIVOV STRANK

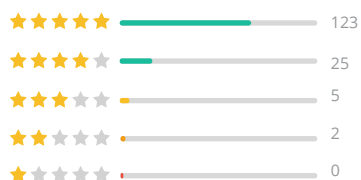
132% ▲

PORAZDELITEV OCEN

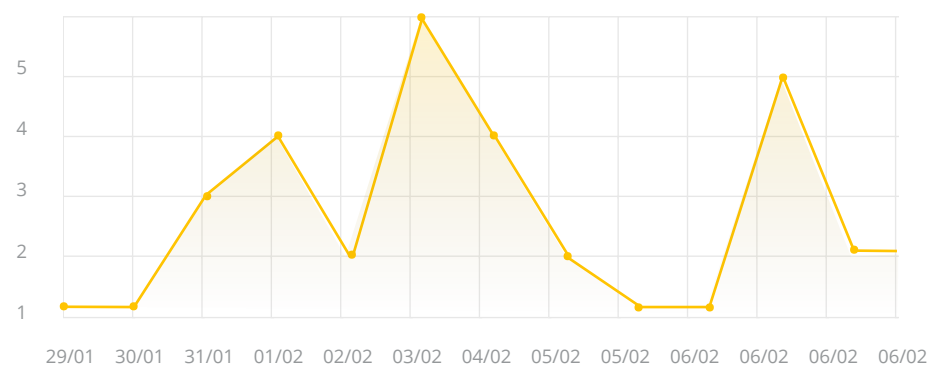
4.3



131 ocen



SPLOŠNA OCENA



NET PROMOTOR SCORE

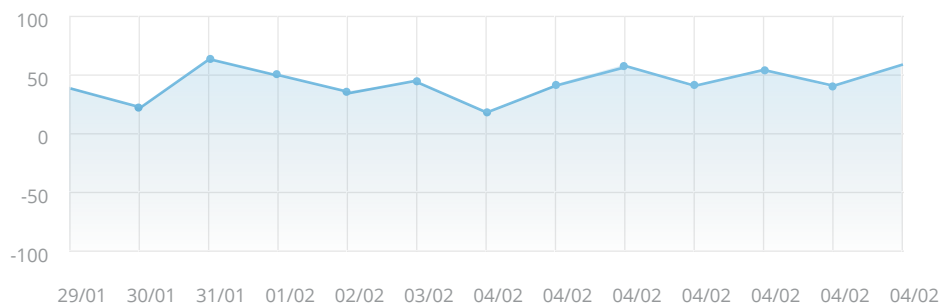
82.5

SPREMEMBA 23 ▲



- Nasprotniki:
- Pasivneži:
- Promotorji:

GIBANJE NPS

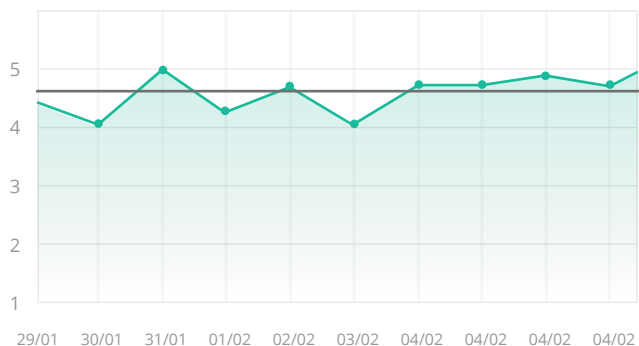




OCENE ELEMENTOV STORITVE

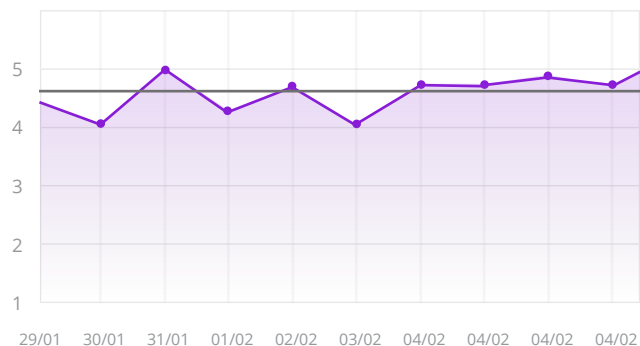
RAZPOLOŽLJIVOST PRODAJALCA

cilj: 4.6 ▼ 4.5 (+0.1)



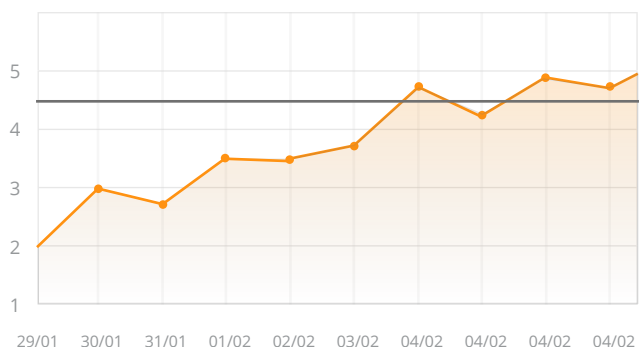
STROKOVNOST PRODAJALCA

cilj: 4.3 ▲ 4.5 (+0.1)



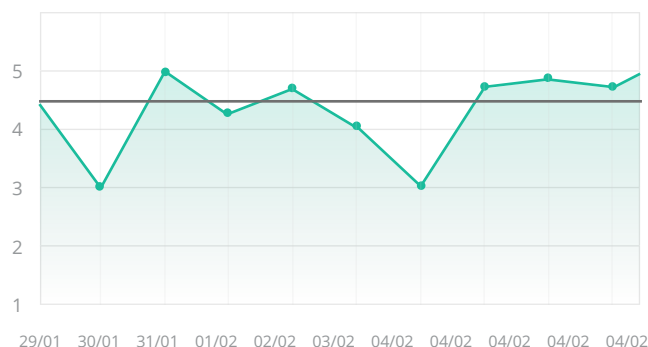
ODNOS PRODAJALCA

cilj: 4.2 ▲ 4.5 (+0.1)

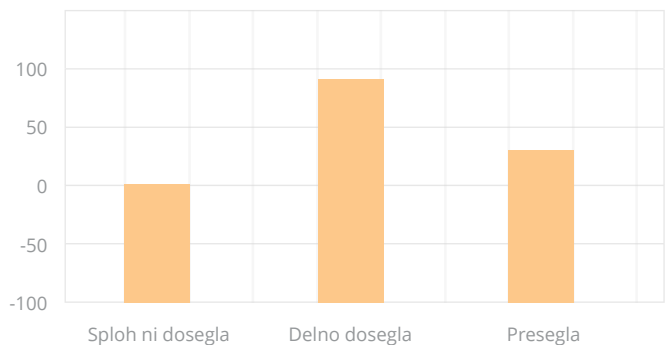


PREDSTAVITEV DODATNE PONUDBE

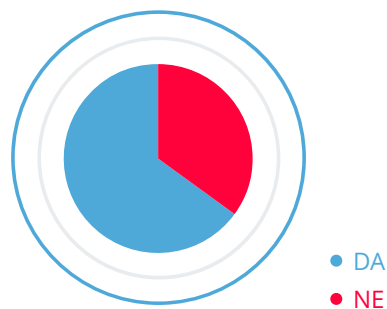
cilj: 4.7 ▼ 4.5 (+0.1)



ALI JE PONUDBA IZPOLNILA VAŠE POTREBE IN PRIČAKOVANJA? ● 4.5 (+0.1)



VAM JE BIL PONUJEN DODATNI IZDELEK?



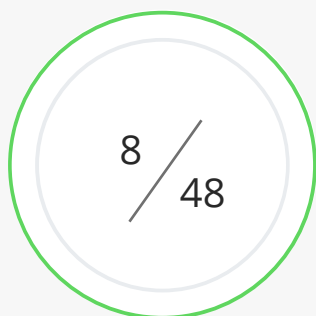


POSLOVALNICA MOSTE se v primerjavi z ostalimi uvršča:



ELEMENTI STORITVE

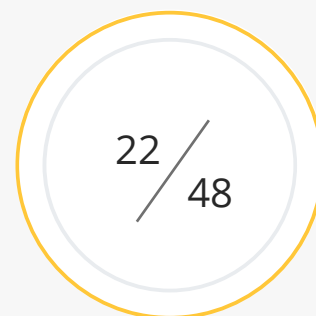
● Same rating ▲ High rating ▼ Lower rating



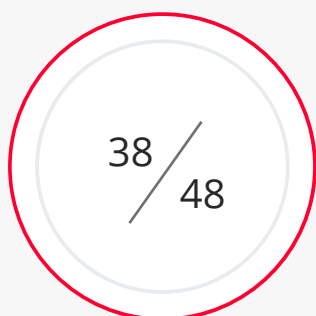
RAZPOLOŽLJIVOST PRODAJALCA



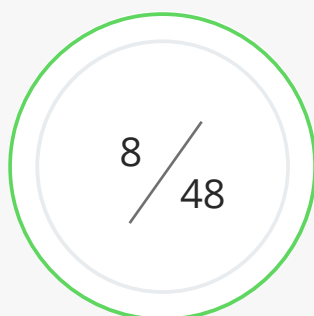
STROKOVNOST PRODAJALCA



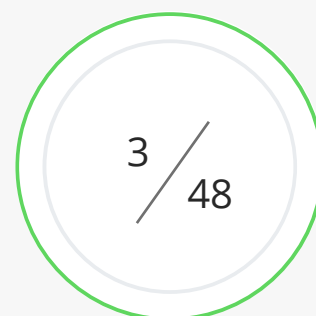
ODNOS PRODAJALCA



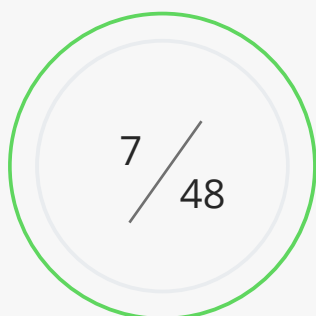
PREDSTAVITEV DODATNE PONUDBE



ALI JE PONUDBA IZPOLNILA VAŠE
POTREBE IN PRIČAKOVANJA?



VAM JE BIL PONUJEN DODATEN
IZDELEK?



NPS



OCENE KI POTREBUJEJO VAŠO POZORNOST



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenj ti dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.



Produkt

Šibice za vžiganje



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenj ti dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.



Produkt

Cedilo



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenj ti dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.



Produkt

Šiviljski pribor



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenj ti dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.



Produkt

Šibice za vžiganje



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenj ti dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.




Produkt

Šibice za vžiganje

Z upravljanjem zadovoljstva do večje zvestobe strank

www.artur.com

Chohortem, d.o.o.

 +386 1 620 8372

