



POROČILO

# ZADOVOLJSTVO STRANK

Podjetje: **PODJETJE D.O.O.**

Modul: **NAKUPNA IZKUŠNJA**

Element: **VSE POSLOVALNICE**

Obdobje: **19.3.2018 — 19.5.2018**





## PREGLED POVRATNIH INFORMACIJ



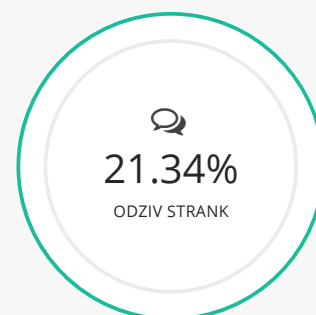
ŠTEVILO POSLANIH VABIL

132% ▲



ŠTEVILO ZBRANIH MNENJ

532% ▲



ŠTEVILO ODZIVOV STRANK

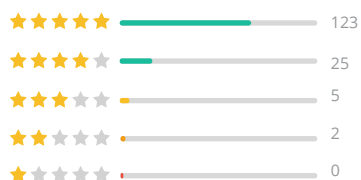
132% ▲

### PORAZDELITEV OCEN

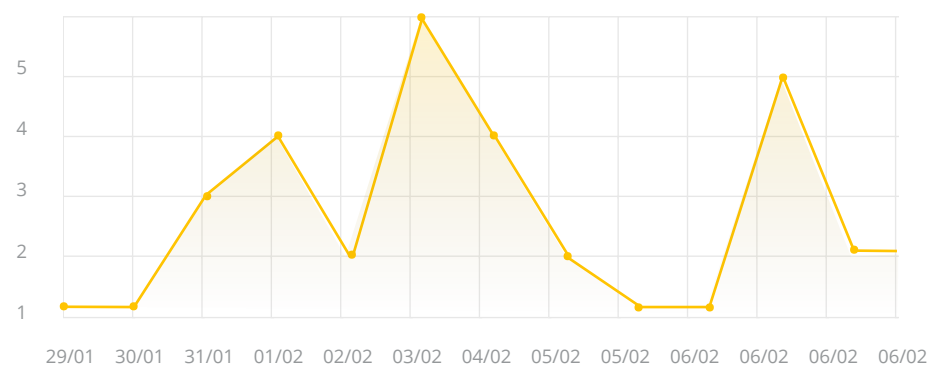
4.3



131 ocen



### SPLOŠNA OCENA



### NET PROMOTOR SCORE

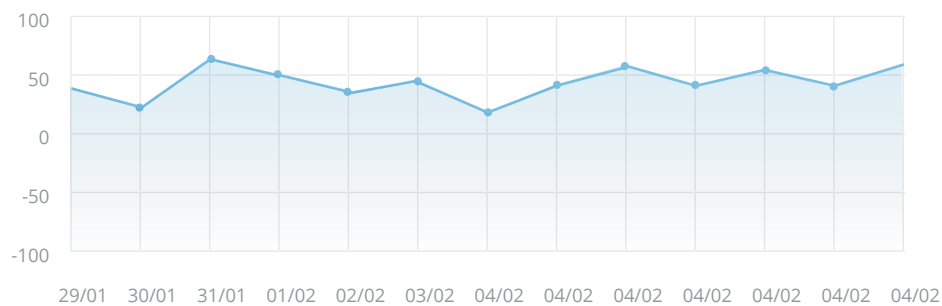
82.5

SPREMEMBA 23 ▲



- Nasprotniki:
- Pasivneži:
- Promotorji:

### GIBANJE NPS

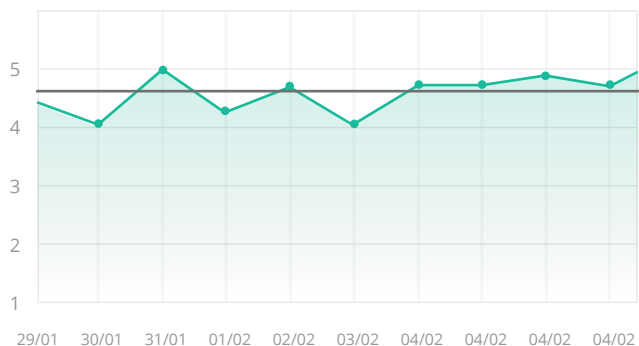




## OCENE ELEMENTOV STORITVE

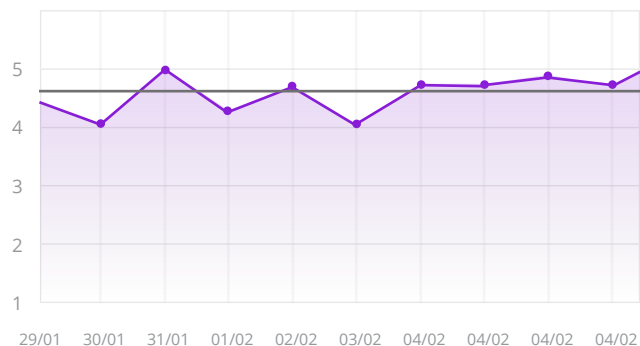
### RAZPOLOŽLJIVOST PRODAJALCA

cilj: 4.6 ▼ 4.5 (+0.1)



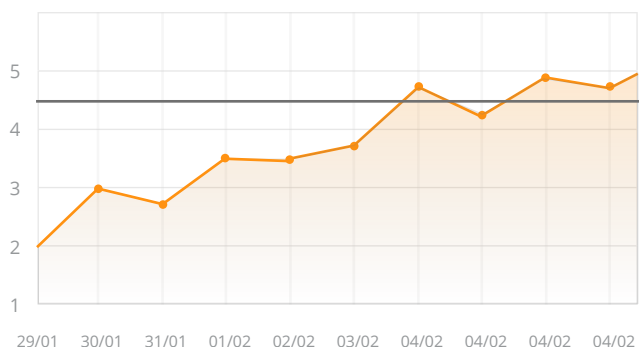
### STROKOVNOST PRODAJALCA

cilj: 4.3 ▲ 4.5 (+0.1)



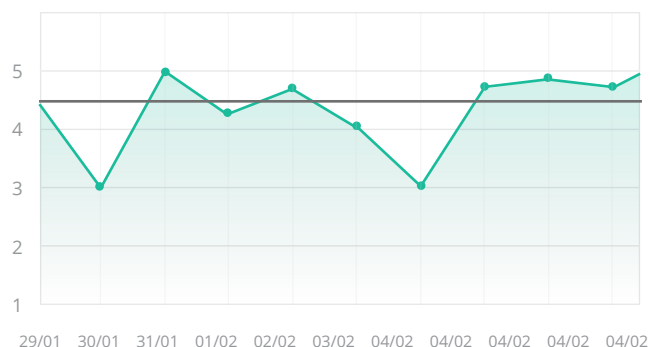
### ODNOS PRODAJALCA

cilj: 4.2 ▲ 4.5 (+0.1)



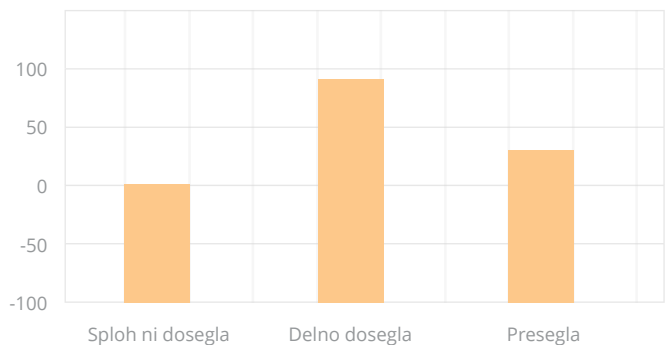
### PREDSTAVITEV DODATNE PONUDBE

cilj: 4.7 ▼ 4.5 (+0.1)

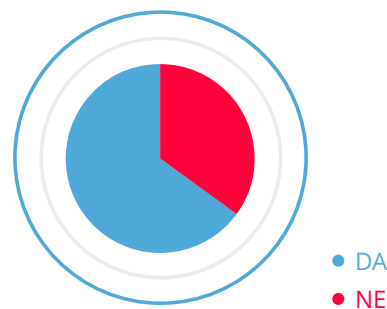


### ALI JE PONUDBA IZPOLNILA VAŠE POTREBE IN PRIČAKOVANJA?

● 4.5 (+0.1)



### VAM JE BIL PONUJEN DODATNI IZDELEK?





## PREGLED OCENJENIH ELEMENTOV

● Same rating   ▲ Higher rating   ▼ Lower rating

Prodajalec	Number of ratings	Average Star Rating	Razpoložljivost prodajalca	Strokovnost prodajalca	Odnos prodajalca	NPS	Ali je ponudba izpolnila vaša
Živa Krničar Žganjar	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Goran Parič	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Matej Šesek	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Aleš Zaletel	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Marta Strela	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Živa Orešček	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Miha Pihalc	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Peter sheppard	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Ornan Grosek	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Ljubljana Valc	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Aleksandra Zaletel	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Dr. Živa Krničar Žganjar	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)
Dr. Živa Krničar Žganjar	6 ▲ (+4)	4.3 ▲ (+0.3)	3.5 ▼ (-0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▲ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)	4.0 ▼ (+0.5)



## OCENE KI POTREBUJEJO VAŠO POZORNOST



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenji dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.



Produkt

Šibice za vžiganje



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenji dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.



Produkt

Cedilo



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenji dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.



Produkt

Šiviljski pribor



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenji dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.



Produkt

Šibice za vžiganje



Petra V.



Preverjen kupec

Rs - 3435



13. marec 2017

Enkratna spletna trgovina. Imajo kvalitetne produkte in veliko izbiro, vendar pa traja predenji dostavijo in imajo slabo podporo ter servis. Cene so sicer ugodne v primerjavi z ostalimi trgovinami. Jaz sem pri njih kupila žar, ki sem si ga najprej ogledala v njihovi poslovalnici.




Produkt

Šibice za vžiganje

# Z upravljanjem zadovoljstva do večje zvestobe strank

[www.artur.com](http://www.artur.com)

Chohortem, d.o.o.

 +386 1 620 8372

